

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Landhaus Märkische Zauche

Hauptstr. 10b, 14822 OT Jeserig/ Niederwerbig, Gemeinde Mühlenfließ  
Inhaberin: Stefanie Röder

Anreise/Check-In:

nach  
Vereinbarung

Abreise/Check-out:

nach  
Vereinbarung

Zahlung:

Barzahlung bei  
Abreise

### 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Pensionszimmern zur Beherbergung, sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen durch das Landhaus Märkische Zauche. Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden. Diese AGB sind für jeden Kunden und Gast in der Pension oder im Internetauftritt der Pension einsehbar.

1.2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Pension.

### 2. Vertragsabschluss

2.1. Der Beherbergungsvertrag gilt als abgeschlossen, wenn die Bereitstellung eines Zimmers vom Gast telefonisch, per E-Mail, Internet oder Fax reserviert und von uns bestätigt worden ist.

Die Bestätigung durch das Landhaus Märkische Zauche kann ebenfalls telefonisch, per E-Mail, Fax oder auf Wunsch auch auf dem Briefweg erfolgen. Ein Beherbergungsvertrag ist auch durch schlüssiges Verhalten zustande gekommen, insbesondere, wenn ein Zimmer bestellt und bereitgestellt ist und aus Zeitgründen eine explizite Zusage nicht möglich ist.

2.2. Vertragspartner sind die das Landhaus Märkische Zauche, vertreten durch Stefanie Röder, und der Gast. Handelt ein Besteller im Auftrag oder für von ihm angemeldete Gäste, so hat er für die hierdurch begründeten Verbindlichkeiten und alle Verpflichtungen aus dem Pensionsaufnahmevertrag einzustehen.

### 3. Leistungen, Preise, Zahlung

3.1. Das Landhaus Märkische Zauche ist verpflichtet, die vom Gast bzw. Besteller gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2. Der gesamte Rechnungsbetrag ist spätestens am Tag der Abreise bar zu zahlen. Schecks, Kredit- oder EC-Karten können nicht akzeptiert werden. Bei einer früheren Abreise (aus welchem Anlass auch immer) bleibt der gesamte Betrag fällig.

Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Diese beträgt zurzeit 7% für Übernachtungsleistungen und 19% für alle übrigen Leistungen. Änderungen der Mehrwertsteuer gehen zu Gunsten oder Lasten des Gastes.

## **4. Storno- und Rücktrittsbedingungen**

4.1. Eine Stornierung hat grundsätzlich schriftlich (per E-Mail, Brief, Fax) zu erfolgen. Die Stornogebühren sind wie folgt gestaffelt:

Stornierungen zwischen dem  
14. und 3. Tage vor dem Anreisetag: 50 %,  
innerhalb von 48 Stunden vor der reservierten Buchung 100 %  
des gesamten Rechnungsbetrages (ohne Frühstück).

Die Stornobedingungen werden um die Beträge gemindert, die durch Weitervermietung der reservierten Zimmer seitens der Pension erzielt werden. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass kein Schaden entstanden ist oder der der Pension entstandene Schaden niedriger als die geforderte Pauschale ist.

4.2. Sofern zwischen dem Landhaus Märkische Zauche und dem Gast ein Termin zum Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Gast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Pension auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber der Pension ausübt.

4.3. Ferner ist das Landhaus Märkische Zauche berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, z. B. im Falle höherer Gewalt oder bei unsachgemäßen Angaben und Gefährdung des Ansehens der Unterkunft. Der Gast ist dabei unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

## **5. Haftungen**

5.1 Der Gast haftet gegenüber dem Landhaus Märkische Zauche für die von ihm oder seinen Gästen verursachten Schäden.

5.2 das Landhaus Märkische Zauche haftet gegenüber dem Gast bzw. dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung infolge höherer Gewalt unmöglich wird. Die Pension bemüht sich in diesen Fällen um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen.

5.3 Es obliegt dem Gast, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl oder Beschädigungen oder Zerstörung zu versichern. Eine Haftung des Landhaus Märkische Zauche bei deren Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung wird ausgeschlossen.

5.4 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der Pension auftreten, wird die Pension bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast seinerseits ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

5.5. Soweit der Gast von der Parkmöglichkeit auf dem Grundstück Hauptstr. 10b, 14822 Jeserig/Niederwerbig Gebrauch macht, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet die Pension nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **7. Schlussbestimmungen**

7.1. Erfüllung- und Zahlungsort sowie Gerichtsstand ist der Sitz der Pension.

7.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsvertrag und Beherbergung in der Pension unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Jeserig, den 01. Januar 2018